



CECA
FORMATION

2015

MANAGEMENT
COMMUNICATION
EFFICACITE PROFESSIONNELLE

FORMATION COMMUNICATION

La communication orale dans tous ses états !

Entraînez-vous aux techniques d'interventions orales dans vos situations professionnelles

Training très opérationnel sur les techniques de communication orale, pour travailler confiance en soi, aisance, clarté du message, gestion du non verbal et capacité à communiquer sous pression.

Une méthodologie dynamique : deux consultants entraînent le groupe lors d'exercices filmés, tous débriefés individuellement, permettant un coaching personnalisé.

Co-animé par Daniel Fages et un consultant Ceca. Daniel Fages dirige un cabinet conseil en développement personnel et évolution des équipes.

5 et 6 MARS 2015

8 et 9 OCT 2015

1700 €HT

Membre Ceca : 1590 €HT

Agressivité et RPS : les responsabilités du dirigeant

Connaître la réglementation, identifier les responsabilités du dirigeant, mettre en œuvre les procédures adaptées.

Les entreprises sont de plus en plus confrontées à des comportements agressifs commis par des personnes extérieures (clients, usagers, patients). Ces comportements entrent dans la catégorie des risques psychosociaux que l'employeur doit prévenir. Cette formation a pour but d'évaluer le risque et réaliser un état des lieux des mesures existantes (organisationnelles, techniques ou humaines) pour bâtir un plan d'action et mettre en place des indicateurs.

Animé par Laurent Samson, ergonomiste et psychosociologue

NOUVEAU

24 MARS 2015

690 €HT

Membre Ceca : 590 €HT

Ecrire vite et clair

Apprenez les techniques des journalistes...

...pour gagner en efficacité et lisibilité. Ces techniques sont transposables à tous les écrits de l'entreprise : mailing, compte-rendu, synthèse, courrier, e-mail, rapport, article, newsletter,...

Animé par Sophie Reynaud. Elle est journaliste et anime des ateliers d'écriture créative.

2 et 3 AVRIL 2015

1140 €HT

Membre Ceca : 1090 €HT

Prévenir et gérer les comportements agressifs

Relation client : faire face à une situation verbale ou physique agressive

Acquérir les bases comportementales et relationnelles de la gestion de ces situations quotidiennes d'incivilités, de violences verbales ou physiques. Cette formation fait appel aux techniques de désamorçage, verbales et non verbales, de communication non violente et de gestion du stress. Pragmatique et privilégiant les mises en situations et les jeux de rôles elle est adaptée au profil des participants et aux situations qu'ils rencontrent.

Animé par Laurent Samson, ergonomiste et psychosociologue.

NOUVEAU

9 et 10 AVRIL 2015

1290 €HT

Membre Ceca : 1190 €HT

Les 4 outils de l'efficacité professionnelle

Organisez votre travail dans un climat constructif

Gestion du temps, du stress, des tensions et des conflits, optimisation de votre communication interpersonnelle : découvrez comment améliorer votre quotidien et vos pratiques professionnelles.

Animé par Sandrine Blanc-Capelle. Spécialiste en management et techniques de communication, elle travaille depuis de nombreuses années pour des grands comptes.

21 et 22 MAI 2015

1290 €HT

Membre Ceca : 1190 €HT

Retrouvez les programmes détaillés de tous les stages :

www.ceca.asso.fr



Mindmapping professionnel

Au service de l'efficacité personnelle et collective

Le Mind Mapping, méthode créative et ludique facilite la réflexion active, la structuration intelligente et la mémorisation rapide des idées. Vous découvrirez le champ de toutes les applications professionnelles possibles : gérer des projets, améliorer l'efficacité des réunions, améliorer la collaboration et la communication.

Animé par Patrick Neveu, co-fondateur et Directeur Associé d'une société, leader francophone du Mind Mapping Professionnel.

19 JUIN 2015

690 €HT

Membre Ceca : 590 €HT

Se réconcilier avec l'orthographe

Une bonne orthographe pour une communication plus impactante

Pour que l'orthographe ne soit plus une gêne dans votre quotidien, découvrez une méthode unique et ludique pour dédramatiser et ne plus faire de faute. Accessible à tous, cette formation marie la simplicité à l'efficacité, le tout avec humour et convivialité.

Animé par Bernard Fripiat. Coach en orthographe et auteur dramatique, il a mis au point une méthode simple utilisant des moyens mnémotechniques.

24 et 25 SEPT 2015

1230 €HT

Membre Ceca : 1130 €HT

L'intelligence du stress

En trouver les causes profondes pour le dépasser

Cette formation s'appuie sur les résultats de recherches récentes en neurosciences et porte un regard inédit sur les causes et les enjeux du stress. C'est en apprenant à identifier notre stress et comprendre le sens profond de son message que nous parviendrons à le dompter et à développer ouverture, souplesse, nuance, vision globale, relativité, créativité, rationalité, altruisme...

Animé par Agnès Avignon, consultante experte, à partir des travaux de Jacques Fradin, docteur en Médecine, Comportementaliste et Cognitiviste, fondateur de l'Institut de Médecine Environnementale.

1^{er} et 2 OCT 2015

1390 €HT

Membre Ceca : 1290 €HT

La communication interne et managériale

D'une communication outils à une communication stratégique

Trouver les leviers pour faire de la communication interne et managériale un business partner et faire face aux nouveaux enjeux économiques et sociaux des entreprises. Ce stage vous permettra de passer d'une approche outils à une approche plus stratégique en travaillant votre positionnement d'acteur de la communication pour accompagner le développement de votre entreprise.

Animé par Marina Bellouin-Volant. Experte en communication interne et managériale. Déléguée Aquitaine de l'Afci (Association française de la communication interne).

NOUVEAU

3 NOV 2015

690 €HT

Membre Ceca : 590 €HT

Améliorez votre communication avec la Process Communication

Communiquer plus efficacement en tenant compte des besoins de son interlocuteur

Outil de découverte, la Process Communication[®] permet de comprendre sa propre personnalité et celle des autres. Elle apporte une description systémique de notre personnalité, des besoins psychologiques qui conditionnent nos motivations, nos choix et nos comportements face au stress. Outil de communication, elle donne des clés pour développer des stratégies de communication adaptées.

Animé par Daniel Fages.

19 et 20 NOV 2015

1230 €HT

Membre Ceca : 1130 €HT

Visite au coeur des médias

Découvrez l'envers du décor

Une journée unique, riche et conviviale pour découvrir les médias régionaux et comprendre comment travaillent les journalistes. *Journée itinérante.*

10 DEC 2015

550 €HT

Membre Ceca : 510 €HT

Vos contacts Inter et Ingénierie pédagogique :
Alexandre Pacifico - a.pacifico@ceca.asso.fr - 05 56 70 84 00
Sarah Faure - s.faure@ceca.asso.fr - 05 56 70 84 06

Membre actif au sein de la



Le CECA vous conseille et vous accompagne dans la mise en œuvre de parcours de formation.

Exemples de parcours :

NOUVEAU MANAGER (NIVEAU 1) :

Manager au quotidien (2j)
+ Les 4 outils de l'efficacité professionnelle (2j)
+ Conduire les entretiens (1j)

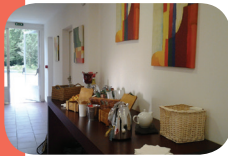
MANAGER CONFIRMÉS (NIVEAU 2) :

Management et cohésion d'équipe (2j)
+ Process Communication (2j)
+ Négociation Raisonnée d'Harvard (3j)

PARCOURS COMMUNICANT (Communication opérationnelle)

Ecrire vite et clair (2j)
+ Visite des médias (1j)
+ Communication interne et managériale (1j)

Evaluons ensemble vos besoins et co-construisons un parcours adapté.



La formation ceca

Par son expérience, le Ceca a développé un véritable "réseau de compétences" en matière de formation. Il joue le rôle d'interface entre les besoins exprimés par les entreprises et le savoir-faire de consultants formateurs. Il apporte des réponses spécifiques à vos attentes et réfléchit avec vous à une formation innovante sur le fond et sur la forme.

Convaincu que la valorisation de l'entreprise passe par la valorisation du capital humain, toutes nos formations permettent d'associer montée en compétences et développement personnel.

Des formations dans un cadre idéal

Dans un environnement boisé, à 20 minutes de Bordeaux, le Ceca offre un cadre unique pour conjuguer travail et convivialité. Sur place, de nombreuses salles et un lieu de restauration très agréable.

plan d'accès et programmes détaillés

www.ceca.asso.fr

Notre vocation, valoriser le capital humain



Incontournable : L'Université Hommes-Entreprises

Chaque année, fin août, 500 décideurs se retrouvent dans le cadre champêtre-chic du Château Smith Haut-Lafitte pour réfléchir sur des thèmes comme la responsabilité, l'engagement, la confiance, quelles valeurs transmettre... avec des intervenants prestigieux comme : Michel Serres, Hubert Reeves, Eric-Emmanuel Schmitt, Guy Gilbert, Axel Kahn, Eric de Montgolfier, Catherine Destivelle, Christophe André, Philippe Dessertine, Luc Ferry et bien d'autres conférenciers de talents.

Créée il y a près de 20 ans avec le concours de grandes sociétés et collectivités, l'Université du CECA est devenue aujourd'hui un événement annuel majeur.

Echanges d'expériences, rencontres, confrontations d'idées sont les grands principes de l'Université.

Vivez, revivez, découvrez l'université : www.universitehommes-entreprises.com

Cycle dirigeant : Valoriser le capital humain

Valoriser le capital humain, c'est valoriser l'entreprise

Pour permettre aux cadres dirigeants de réfléchir, d'échanger autour de ce thème, le Ceca propose depuis 2012 un nouveau programme : le Cycle Valoriser le Capital Humain.

Cinq rencontres d'une demi-journée avec des intervenants ou conférenciers de l'Université Hommes-Entreprises sur cinq sujets complémentaires, sous une forme pédagogique dédiée au débat et à l'échange de bonnes pratiques.

En 2015, retrouvez à Bordeaux, dans le cadre idéal des Sources de Caudalie :

Virginie Guyot, pilote de chasse, première femme leader de la Patrouille de France - *Leadership et esprit d'équipe*

Jean Caron, philosophe - *Prendre du recul pour penser son action*

Vincent Desportes, Général de division de l'armée de terre française - *Décider dans l'incertitude*

Laurence Saunder, Directrice de l'Institut Français d'Action contre le Stress - *L'énergie des émotions*

Isaac Getz, Docteur en psychologie, professeur à l'ESCP Europe - *L'entreprise libérée*

TARIF FORFAIT 5 sessions - forfait proposé pour l'ensemble du cycle est non nominatif pour des raisons d'indisponibilité ou autre, vous pouvez donner accès à toute autre personne (collaborateur, client, etc.).

Ce tarif comprend le déjeuner, la location de la salle et le matériel pour les cinq dates 2.700 €HT - Membre Ceca : 2.400 €HT // (possibilité de s'inscrire à une session unique)

CONTACTS :

Alexandre Pacifico - a.pacifico@ceca.asso.fr - 05 56 70 84 00

Angéline Fréchet - a.frechinet@ceca.asso.fr - 05 56 70 84 07



FORMATION MANAGEMENT

Finance pour non financier

Comprendre les leviers de la rentabilité et de la pérennité de l'entreprise et de son activité

Au travers de jeux de rôle et de mises en situation, apprenez à lire et à interpréter les états financiers (bilan, compte de résultat et tableau de flux financiers) dans le but de prendre des décisions de gestion adaptées, comprendre les leviers opérationnels de la rentabilité et de la pérennité de leur activité ou de leur centre de profit.

Animé par Didier Coutton. Docteur en Sciences de Gestion, MBA, il est l'auteur d'une dizaine d'ouvrages. Chroniqueur dans les pages de La Tribune, il intervient comme consultant auprès des Nations Unies et de la Banque Mondiale.

Manager au quotidien

Boîte à outils et fondamentaux du management

Dans un contexte changeant et exigeant, être manager d'équipe ne s'improvise pas. Ce stage vous permettra d'acquérir les outils indispensables à l'animation des équipes et la gestion des collaborateurs au quotidien. Analysez vos pratiques et prenez de la hauteur pour les optimiser.

Animé par Sandrine Blanc-Capelle.

Management transversal

Manager sans lien hiérarchique et développer sa position de leader

Se positionner dans la relation et créer les conditions d'une coopération efficace. Faire travailler pour développer l'efficacité collective. Optimiser sa communication afin d'éviter conflits et blocages.

Animé par Sandrine Blanc-Capelle.

Le manager acteur du changement

Retrouver du sens pour mieux accompagner le changement

Le manager de proximité représente un chaînon indispensable dans le processus d'appropriation par les collaborateurs des défis de changement auxquels est confrontée l'entreprise. Or, pour accompagner efficacement les équipes, le manager a lui aussi besoin de trouver du sens à son action.

Animé par Bernard Khélica, consultant en management opérationnel et efficacité professionnelle, il a plus de 20 ans d'expérience.

Management de l'innovation

La conduite de projets innovants

Ce module propose une simulation collective permettant de vivre un projet d'innovation de A à Z. Elaborer une politique d'innovation, identifier les voies d'innovation, piloter et lever les freins...vous pourrez pratiquer les outils opérationnels et managériaux de la conduite de projet innovant.

Animé par Arnaud Groff, fondateur et Président d'une structure spécialisée qui propose les pratiques les plus efficaces en matière d'innovation et de créativité.

Le management et la gestion de projets sans difficulté

Organiser, piloter et planifier un projet

Autour d'un cas concret et ludique, apprenez à maîtriser les outils et méthodes pour organiser et conduire un projet dans le respect d'objectifs de qualité, de coûts et de délais.

Animé par Didier Coutton.

Piloter des réunions efficaces

Savoir se préparer pour réussir une réunion

Maîtriser les techniques et outils de l'animation, s'affirmer dans son rôle d'animateur, apprendre à réguler le groupe, assurer le suivi et le respect des objectifs de réunion.

Animé par Sandrine Blanc-Capelle.

NOUVEAU

17 et 18 MARS 2015

1380 €HT

Membre Ceca : 1250 €HT

19 et 20 MARS 2015

1290 €HT

Membre Ceca : 1190 €HT

16 et 17 AVRIL 2015

1290 €HT

Membre Ceca : 1190 €HT

NOUVEAU

8 et 9 JUIN 2015

1290 €HT

Membre Ceca : 1190 €HT

NOUVEAU

11 et 12 JUIN 2015

1590 €HT

Membre Ceca : 1490 €HT

14 et 15 SEPT 2015

1290 €HT

Membre Ceca : 1190 €HT

NOUVEAU

5 OCT 2015

690 €HT

Membre Ceca : 590 €HT

NOUVEAU

Conduire des entretiens professionnels

S'entraîner à conduire les différents types d'entretiens professionnels

Identifier les divers entretiens professionnels et leurs objectifs, respecter les différentes phases d'un entretien professionnel, optimiser son comportement et sa communication pour réussir l'entretien, intégrer les spécificités de l'évaluation annuelle.

Animé par Sandrine Blanc-Capelle.

6 OCT 2015

690 €HT

Membre Ceca : 590 €HT

Management et cohésion d'équipe

Au service de l'efficacité personnelle et collective

L'équipe performante s'appuie sur la diversité et la complémentarité des talents de chacun. Identifiez les vôtres afin d'optimiser vos modes managériaux, et adapter votre management aux profils spécifiques de vos collaborateurs pour favoriser la cohésion.

Animé par François Peltier. Consultant, ses domaines de prédilection sont la motivation des hommes et l'esprit d'équipe face à de nouveaux enjeux.

15 et 16 OCT 2015

1590 €HT

Membre Ceca : 1490 €HT

La négociation raisonnée de Harvard

La stratégie des gains mutuels

Il existe à la fois des intérêts communs et des intérêts divergents dans un contexte de relations suivies. Cette méthode concrète et pragmatique permet de motiver et d'impliquer toutes les parties concernées. Elle encourage les acteurs à mettre sur table les intérêts en jeu et ouvre la voie à l'imagination pour trouver des solutions nouvelles mutuellement acceptables.

Animé par Philippe Hardier. Il co-dirige un cabinet de conseil et formation en négociation. La méthode pédagogique utilisée a été mise au point au Harvard Negotiation Project par Fisher et Ury.

25, 26 et 27 NOV 2015

2520 €HT

Membre Ceca : 2310 €HT

Le manager orienté solutions

Des outils pour s'adapter aux personnes et aux situations

Est-il nécessaire de rechercher et d'analyser les causes d'un problème pour le résoudre ? Et si les solutions étaient indépendantes du problème ? Mieux cerner les enjeux des relations en entreprise, savoir être clair sur ses intentions et objectifs, comprendre les ressorts d'un bon fonctionnement dans l'équipe en intégrant les facteurs comportementaux et relationnels. Une démarche permettant de construire des solutions plutôt que d'analyser des problèmes : un gain considérable de temps et d'énergie.

Animé par Hélène Blanchard, certifiée à l'Institut français de PNL.

8 et 9 DEC 2015

1590 €HT

Membre Ceca : 1490 €HT

Sourcing d'intervenants : valoriser votre évènement avec un orateur de choix

S'appuyant sur son expérience autour de l'Université Hommes-Entreprises, le Ceca vous fait bénéficier de son réseau d'hommes et de femmes aux richesses multiples. Que votre évènement soit petit ou grand, nous trouvons l'orateur qui saura rendre votre manifestation plus percutante. Ils et elles sont sociologue, sportif de haut niveau, ancien ministre, écrivain, explorateur, économiste... Ils et elles sont par exemple Catherine Destivelle, Stéphane Lévin, Luc Ferry, Christophe André, Pascal Picq,...

Pour vous, le Ceca part également à la recherche d'intervenants talentueux pour répondre à vos attentes les plus pointues.

CONTACT : Angéline Fréchet
05 56 70 84 07 - a.frechet@ceca.asso.fr

Retrouvez quelques idées de thèmes, séminaires et coaching que nous pouvons déployer en Intra sur :
www.ceca.asso.fr

Notre valeur ajoutée : ingénierie pédagogique et formation sur mesure

ANALYSE DE VOTRE BESOIN ET CONSEIL : Analyse ou co-définition de votre besoin / Identification du consultant expert / Rencontre avec le consultant et/ou le responsable du pôle / Rédaction d'une proposition détaillée.

ÉLABORATION DE VOTRE FORMATION : Co-construction et validation du programme à vos côtés / Validation des aspects organisationnels, pédagogiques, logistiques...

PLANIFICATION : Préparation, réalisation, suivi, dispositifs d'évaluation aux différentes étapes de la formation...

RÉALISATION : Contact permanent entre vous, le consultant et notre équipe / Si besoin ou demande spécifique, proposition d'ajustement via des actions préventives, correctives ou curatives.

SUIVI : Evaluation à chaud de la formation par les participants et le consultant / Analyse des évaluations / Mise en place de dispositifs d'accompagnement éventuels / Proposition d'un plan d'actions

CONTACT : Alexandre Pacifico
05 56 70 84 00 - a.pacifico@ceca.asso.fr