

MIEUX COLLABORER EN TRANSVERSAL

Développer son leadership dans les collaborations non hiérarchiques

Se positionner dans la relation non hiérarchique et créer les conditions d'une coopération efficace. Soutenir et développer l'efficacité collective. Optimiser sa communication afin d'éviter conflits et blocages.

Objectifs

**Clarifier son rôle et se positionner dans l'organisation
Poser le cadre de la collaboration non hiérarchique
Bâtir des relations transversales constructives**

PROGRAMME

Organisation et relations transversales

- Situer les relations dans un système complexe
- Faire le bilan de son réseau relationnel
- Identifier la nature des dysfonctionnements
- Différencier les causes organisationnelles des causes relationnelles
- Développer la relation client /fournisseur

Les conditions d'une relation de partenariat

- Prendre conscience de ses représentations mentales
- Se positionner dans une relation non hiérarchique
- Prendre en compte les différentes sources d'informations
- Poser des règles du jeu
- Gérer l'information

Adaptabilité et Communication

- Définir la relation
- Prendre en compte les différentes dimensions comportementales
- Développer ses capacités d'écoute
- Maîtriser une méthodologie de questionnement
- Reformuler pour prendre en compte le positionnement de son interlocuteur

Mener efficacement les entretiens

- Respecter les différentes phases d'un entretien
- Veiller à la qualité de la relation
- Recentrer sur son objectif

Mener efficacement les réunions

- Fixer les objectifs de la réunion et les atteindre
- Utiliser la synthèse pour produire
- Gérer les débats et convaincre

Développer l'esprit de négociation

- S'affirmer dans la négociation
- Identifier les stratégies de négociation
- Éviter les situations d'escalade et gérer les conflits

Animé par Sandrine Blanc

Spécialiste en management et techniques de communication, elle travaille depuis de nombreuses années pour de grandes entreprises et organismes nationaux.

PUBLIC
Tout public

5 & 6
DEC.

2019

S'inscrire

CONTACT

Alexandre PACIFICO
05 56 70 84 00 - a.pacifico@ceca.asso.fr
Sarah FAURE
05 56 70 84 06 - s.faure@ceca.asso.fr

TARIFS

1290 €HT
Membre CECA : 1190 €HT
Déjeuners inclus

PRATIQUE

LIEU
CECA - Saint-Aubin-de-Médoc
HORAIRES
9h00 - 17h30