

# AMÉLIOREZ VOTRE COMMUNICATION AVEC LA PROCESS COMMUNICATION®

Mieux communiquer en tenant compte des besoins de votre interlocuteur

Outil de découverte, la Process Communication® permet de comprendre sa propre personnalité et celle des autres. Elle apporte une description systémique de notre personnalité, des besoins psychologiques qui conditionnent nos motivations, nos choix et nos comportements face au stress. Outil de communication, elle donne des clés pour développer des stratégies de communication adaptées.

## Objectifs

Mieux comprendre son fonctionnement et celui des autres  
Adapter sa communication au profil de ses interlocuteurs  
Anticiper et gérer les comportements sous stress pour restaurer une communication efficace

## PROGRAMME

### Les six types de personnalités

La base de la personnalité  
La phase actuelle d'un individu, levier de la motivation  
L'immeuble de personnalité

### Remise de l'inventaire de personnalité individualisé

### Les canaux de communication

Découverte des cinq canaux de communication  
Utilisation des différents canaux  
S'adapter à son interlocuteur

### Les six perceptions

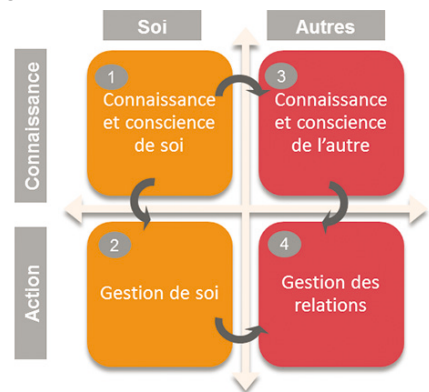
Découvrir les six perceptions  
Utiliser le bon langage avec autrui

### Les besoins psychologiques

Connaître les huit besoins psychologiques  
Apprendre à les satisfaire positivement  
Savoir identifier leurs manifestations  
Expérimenter chacun de ces besoins

### L'ascenseur

Développer son aisance relationnelle  
Utiliser les ressources de chaque étage  
Accroître ses capacités d'adaptation



### Animé par Daniel Fages

Daniel Fages est un spécialiste du leadership. Il accompagne depuis de nombreuses années les entreprises lors de formations à la communication, leadership, teambuilding...

PUBLIC  
Tout public

# S'inscrire

### CONTACT

Alexandre PACIFICO  
05 56 70 84 00 - a.pacifico@ceca.asso.fr  
Sarah FAURE  
05 56 70 84 06 - s.faure@ceca.asso.fr

### TARIFS

1230 €HT  
Membre CECA : 1130 €HT  
Déjeuners inclus

### PRATIQUE

LIEU  
CECA - Saint-Aubin-de-Médoc  
HORAIRES  
9h00 - 17h30