

PROCESSUS DECISIONNELS ET BIAIS COGNITIFS

« Nous ne pensons pas de la manière dont nous pensons penser », Daniel Kahneman

Le cerveau humain, pour faciliter son « travail », mettrait en place des automatismes simplificateurs qui œuvrent à notre insu : les Erreurs cognitives ou Biais cognitifs. Si nous voulons améliorer nos processus décisionnels, et déjouer ces automatismes simplificateurs, il faut les comprendre.

Objectifs

Reconnaître les biais cognitifs qui peuvent obérer nos décisions
 Identifier les biais cognitifs qui perturbent le principe de rationalité et d'efficacité dans nos décisions
 Détecter les biais cognitifs limitant notre créativité et nous empêchant de trouver des solutions novatrices
 Construire son plan de prévention et de vigilance pour optimiser ses décisions

PROGRAMME

Processus décisionnel et résultats

Les différents processus décisionnels

Pourquoi nos décisions ont-elles altérées ?

Les deux vitesses de la pensée

Système 1 & Système 2 : Le pilote automatique et le contrôleur
 Ces biais qui nous gouvernent

Le Codex des Biais cognitifs : les 4 groupes

De quoi se souvenir ?
 Trop plein d'informations
 Nécessité d'agir vite
 Pas assez de sens

Prévention et Vigilance : gérer les biais décisionnels

Les 7 différents outils pour gérer les biais décisionnels
 Décider en toute clairvoyance

Méthodes et moyens pédagogiques

Alternance d'apports cognitifs avec supports écrits et vidéos, travaux de groupe pour application des concepts et d'étude de cas.

Animé par Daniel Fages

Daniel Fages est un spécialiste du leadership. Il accompagne depuis de nombreuses années les entreprises lors de formations à la communication, leadership, teambuilding...

PUBLIC
 Tout public