

ANTICIPER LES SIGNAUX FAIBLES ET SÉCURISER LE DIALOGUE SOCIAL

La qualité du dialogue social est aussi un enjeu de qualité de vie au travail et de fidélisation

9 et 10 NOVEMBRE 2023

Aujourd'hui le contexte géo-politique, économique, sanitaire et social crée un climat de forte incertitude propice à l'apparition de conflits sociaux. Ils peuvent prendre des formes très variées, du conflit « dur » aux nouvelles formes de désengagement. Elles sont révélatrices d'une profonde évolution de la sociologie du travail répondant à la transformation du contrat psychologique.

La qualité du dialogue social est un enjeu majeur. Plus que jamais pour les managers il est nécessaire d'identifier les signaux faibles et de faire de la veille sociale un enjeu stratégique.

OBJECTIFS

Identifier les potentiels d'action des partenaires sociaux
Identifier et anticiper les signaux faibles
Partager un référentiel managérial commun de veille sociale
Identifier les bonnes pratiques
Réagir en cas de conflit

PROGRAMME

Etat des lieux des relations sociales et du rapport au travail

Le potentiel d'action des partenaires sociaux : typologie, auto-questionnaire, évolution

L'expression des conflits : du tract au conflit ouvert

Les signaux faibles : élaboration d'une typologie commune

La mise en commun des signaux

Méthodologie de veille

Le rôle des managers de terrain en prévention et détection

Les modalités de désamorçage et d'intervention en amont

La gestion de crise : anticipation, rôles et missions des acteurs concernés

Travail sur des cas pratiques rencontrés par les stagiaires

Mises en situation

Analyse des pratiques

Méthode pédagogique

Pédagogie interactive, basée sur les échanges, l'analyse de cas concrets, des mises en situation, des travaux en sous-groupe et l'élaboration d'outils en commun.

Animé par Laurent Samson

Psychosociologue, consultant-formateur en risques humains, management, gestion des risques. Auteur du livre *Comportements et sécurité* (Éditions Liaisons 2008). Co-auteur du livre *Les risques psychosociaux* (Éditions Tissot 2013).



PUBLIC : Tout manager ou RH souhaitant optimiser son dialogue social

CONTACT

Alexandre PACIFICO
05 56 70 84 00 - a.pacifico@ceca.asso.fr
Ludivine GOFFINET
07 82 59 51 16 - l.goffinet@ceca.asso.fr

TARIFS

1490 €HT
Membre CECA : 1390 €HT
Déjeuners inclus

PRATIQUE

LIEU
CECA - Saint-Aubin-de-Médoc
HORAIRES
9h00 - 17h30