

RENFORCER SA COMMUNICATION PROFESSIONNELLE PAR L'ÉCOUTE ACTIVE

Développer une qualité d'écoute et de communication pour accroître son efficacité professionnelle et maîtriser les ressorts d'une communication constructive en toutes circonstances

22 SEPTEMBRE 2023

Communiquer efficacement implique une écoute de qualité. « Ecouter » est bien plus complexe qu'« entendre ». Venez découvrir et expérimenter les techniques d'écoute active : mieux communiquer pour mieux se comprendre.

OBJECTIFS

Comprendre et intégrer les fondamentaux de l'écoute active
Savoir pratiquer une écoute de qualité
Comprendre le bon usage des silences dans la communication
Maîtriser l'art du questionnement et de la reformulation
Optimiser son efficacité relationnelle en situation de communication
Développer son assertivité et sa capacité de non-jugement, éviter les incompréhensions

PROGRAMME

Les différentes formes de la communication orale

Spécificités, usage et impact dans notre communication

Une écoute de qualité en milieu professionnel

Quels enjeux ?

Une « bonne » communication ?

Savoir identifier les freins comme ce qui peut la favoriser

Autodiagnostic du mode de communication et d'écoute

Comprendre son mode de fonctionnement

Les besoins

Tous différents et pourtant...pas tant que ça !
Besoins en creux, besoins en plein et stratégies à leur service

Comprendre et s'exercer aux techniques d'écoute active

Observer et écouter au-delà des mots
Savoir utiliser les silences
Reformuler pour mieux se comprendre
Utiliser les techniques de questionnement de clarification
Savoir conclure un échange
Savoir se positionner en fonction des situations et de ses interlocuteurs

Méthodes pédagogiques :

Une formation opérationnelle, alliant des espaces de réflexion en binôme ou en groupe avec des mises en permettant aux participants de ressentir l'impact des différentes postures de communication et d'intégrer les techniques d'écoute active.

Animé par Hélène Bourreau

Après 20 ans dans des fonctions Commerciales & Marketing à l'international, le management de groupes de projets, Hélène se forme aux Neurosciences, à la CNV (Communication Non Violente) et à la Médiation. Elle exerce aujourd'hui comme Médiateur pour les entreprises et Formatrice, notamment sur les thématiques de communications interpersonnelles.



PUBLIC : Tout public

CONTACT

Alexandre PACIFICO
05 56 70 84 00 - a.pacifico@ceca.asso.fr
Ludivine GOFFINET
07 82 59 51 16 - l.goffinet@ceca.asso.fr

TARIFS

990 €HT
Membre CECA : 890 €HT
Déjeuners inclus

PRATIQUE

LIEU
CECA - Saint-Aubin-de-Médoc
HORAIRES
9h00 - 17h30