

PRATIQUER LE FEEDBACK CONSTRUCTIF

Un outil de management pour privilégier la qualité de la relation et améliorer la performance des collaborateurs

2 MAI 2023

Donner un retour aux collaborateurs, savoir féliciter, recadrer, indiquer des pistes d'amélioration sont de véritables leviers de reconnaissance et de motivation des équipes. Maîtriser les techniques pour donner et recevoir un feedback efficace favorise l'implication et l'engagement des collaborateurs au quotidien.

OBJECTIFS

Identifier les bienfaits du feedback pour son management
Définir un protocole pour donner son feedback sans démotiver
Utiliser les techniques de feedback comme outil de management et de reconnaissance

PROGRAMME

Identifier les objectifs d'un feedback

- Situer le feedback dans l'exercice du management
- Identifier les objectifs attendus
- Identifier les différents feedbacks

S'entraîner aux comportements adaptés

- Développer une relation adaptée et constructive
- Repérer les positions de vie
- S'affirmer dans sa posture managériale
- Adapter les signes de reconnaissance
- Gérer ses émotions

Le feedback : outil du management

- Poser les règles du jeu
- Traiter les erreurs
- Recadrer un comportement hors-jeu
- Gérer les réactions émotionnelles du collaborateur

Méthodes pédagogiques

Alternance d'études de cas, mises en situation et partage d'expérience avec les participants viennent illustrer les apports théoriques.

Animé par Sandrine Blanc

Spécialiste en management et techniques de communication, elle travaille depuis de nombreuses années pour de grandes entreprises et organismes nationaux.



PUBLIC : Tout manager ou encadrant.

CONTACT

Alexandre PACIFICO
05 56 70 84 00 - a.pacifico@ceca.asso.fr
Ludivine GOFFINET
07 82 59 51 16 - l.goffinet@ceca.asso.fr

TARIFS

1190 €HT
Membre CECA : 990 €HT
Déjeuners inclus

PRATIQUE

LIEU
CECA - Saint-Aubin-de-Médoc
HORAIRES
9h00 - 17h30