

LEAN SIX SIGMA : LES FONDAMENTAUX

Cette formation peut conduire à la certification YELLOW BELT

27, 28 et 29 NOVEMBRE 2023

S'approprier les outils du Lean Six Sigma, intégrer la méthode pour accompagner les projets d'amélioration de processus et de résolution de problème dans l'entreprise. Ce premier niveau permettra à l'apprenant de connaître les différents enjeux stratégiques de la démarche Lean Six Sigma.

OBJECTIFS

Connaître le contexte global, et les enjeux des démarches Lean et Six Sigma
Utiliser le processus DMAIC, et mettre en œuvre la démarche « VOC ou Voix du Client »
Déployer les outils de base ainsi que les concepts clés pour la mise en œuvre du LSS
Détecer les gaspillages et les sources de variabilité dans les processus afin de les améliorer
Formaliser, analyser et résoudre des problèmes

PROGRAMME

JOUR 1

Introduction au Lean Six Sigma

- Lean & Six Sigma
- Le cycle DMAIC
- La charte projet
- Le Gemba et les Muda
- La Valeur Ajoutée

JOUR 2

Les postures managériales

- Les principes du Lean
- Les basiques du Lean Six Sigma

L'étude de la satisfaction du client

- La VOC (ou Voix du client)
- Les CTS (paramètres critiques)

Introduction à la cartographie des processus

- Le SIPOC
- Les logigrammes

JOUR 3

L'étude de la variabilité

- Les basiques de la statistique
- Les différents types de données
- Les statistiques descriptives élémentaires

Les basiques du Lean

- Les standards de travail (ou activité standardisée)
- Les 5S
- Le management visuel
- Les outils de base de la Qualité
- Introduction au A3 de résolution de problèmes et au PDCA

Méthodes pédagogiques

Présentation des outils et méthodes, illustrations et cas concrets à partir d'expériences en entreprises, acquisition des principes clés par l'action : exercices en sous-groupe, et test de connaissance via des quiz interactifs.

Animé par Julien Chevalier

Consultant et formateur certifié Lean Six Sigma Black Belt.



PUBLIC : Toute personne souhaitant utiliser la démarche lean six sigma pour améliorer la qualité de ses produits/services.

CONTACT

Alexandre PACIFICO
05 56 70 84 00 - a.pacifico@ceca.asso.fr
Ludivine GOFFINET
07 82 59 51 16 - l.goffinet@ceca.asso.fr

TARIFS

1650 €HT
Membre CECA : 1550 €HT
Déjeuners inclus

PRATIQUE

LIEU
CECA - Saint-Aubin-de-Médoc
HORAIRES
9h00 - 17h30